

HƯỚNG DẪN THAO TÁC ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM TÁI TỤC TỚI TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU	2
2. QUY ĐỊNH CHUNG	2
3. HƯỚNG DẪN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM TỚI TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH.....	2
3.1. Đăng nhập Cổng thông tin Khách hàng	2
3.2. Chọn mục “Thanh toán phí bảo hiểm”	3
3.3. Lựa chọn thanh toán.....	3
3.4. Lựa chọn số tài khoản định danh để thanh toán.....	3
3.5. Tích chọn phương thức thanh toán	4
3.5.1. Thanh toán qua tài khoản định danh:	4
3.5.2. Thanh toán mã QR qua ứng dụng mobile banking.....	4
3.6. Xác nhận đóng phí thành công.....	5
4. Liên hệ trợ giúp:.....	5

1. GIỚI THIỆU

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong việc đóng phí bảo hiểm tái tục, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Fubon Việt Nam (dưới đây gọi tắt là “Công ty”) đưa kênh thanh toán phí bảo hiểm tới tài khoản định danh vào sử dụng.

- Thanh toán phí bảo hiểm tới tài khoản định danh là dịch vụ cho phép khách hàng chuyển khoản đóng phí bảo hiểm tái tục cho hợp đồng bảo hiểm của mình vào tài khoản định danh đã được Công ty cấp cho hợp đồng bảo hiểm tương ứng.
- Theo đó, phương thức này sẽ khắc phục được hạn chế so với chuyển khoản đóng phí thông thường: Khách hàng sẽ không cần nhập thông tin số hợp đồng vào *nội dung nộp tiền* khi chuyển khoản đóng phí. Ngoài ra, tài khoản định danh này có ý nghĩa như một tài khoản thụ hưởng, Khách hàng dễ dàng quản lý và đối soát được các lần chuyển tiền đóng phí cho từng hợp đồng bảo hiểm của mình

2. QUY ĐỊNH CHUNG

- Số tài khoản định danh chỉ sử dụng được cho mục đích đóng phí bảo hiểm tái tục trong thời gian hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, không sử dụng cho hoàn trả khoản vay tạm ứng giá trị hoàn lại, hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động.
- Không giới hạn số tiền của mỗi lần giao dịch.
- Khi chuyển tiền đóng phí bảo hiểm vào tài khoản định danh, Khách hàng chọn tên ngân hàng thụ hưởng là **Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV)**.

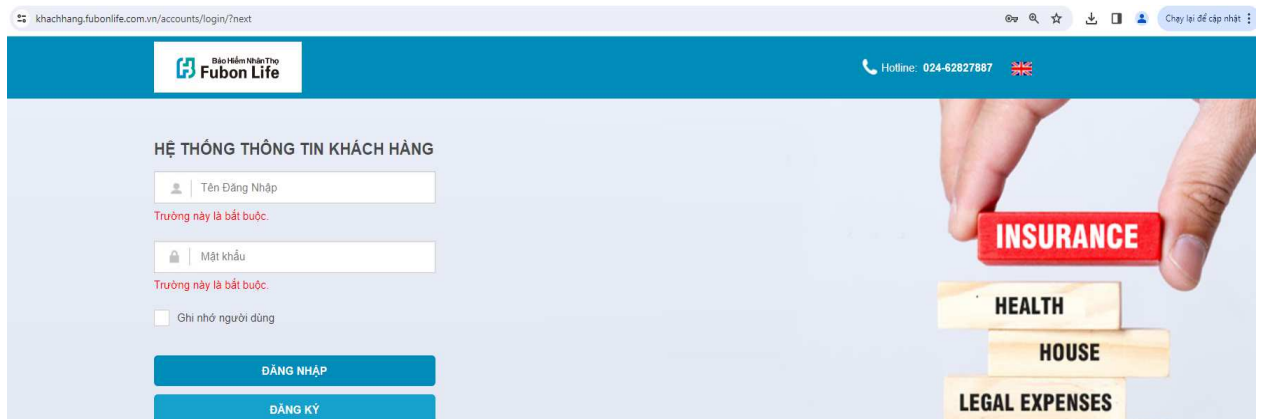
3. HƯỚNG DẪN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM QUA TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH

3.1. Đăng nhập Cổng thông tin Khách hàng

Khách hàng truy cập vào Cổng thông tin dành cho Khách hàng tại đường dẫn sau:

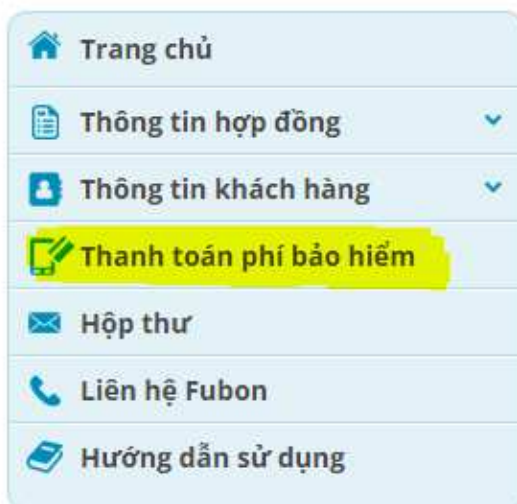
<https://khachhang.fubonlife.com.vn/accounts/login/?next>

- Khách hàng đã có tài khoản: Nhập tên đăng nhập và mật khẩu của Khách hàng → chọn **ĐĂNG NHẬP**
- Khách hàng chưa có tài khoản thì Khách hàng cần đăng ký tài khoản → chọn **ĐĂNG KÝ**



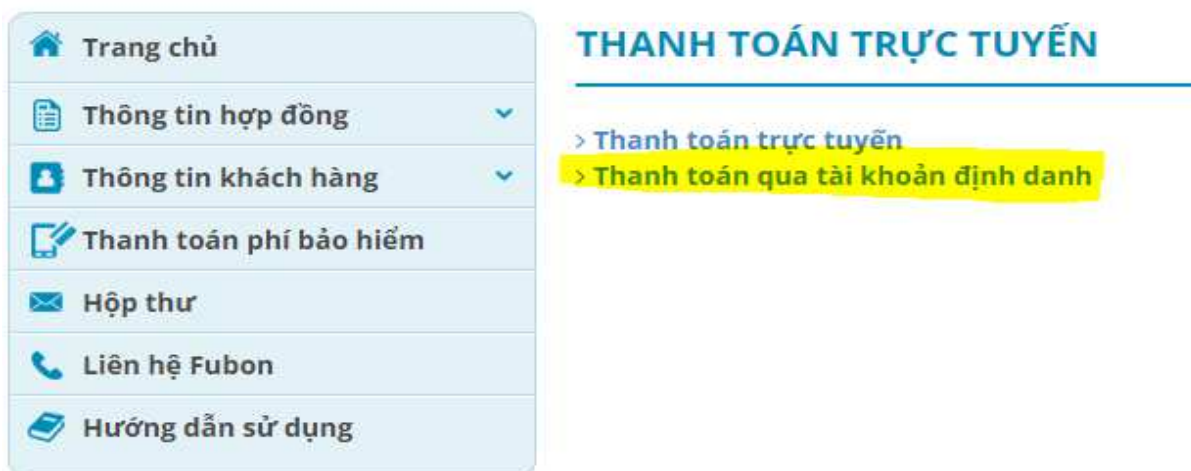
3.2. Chọn mục “Thanh toán phí bảo hiểm”

Sau khi đăng nhập thành công → chọn “Thanh toán phí bảo hiểm”



3.3. Lựa chọn thanh toán

Màn hình hiển thị giao diện “THANH TOÁN TRỰC TUYẾN” → chọn “Thanh toán qua tài khoản định danh”



3.4. Lựa chọn số tài khoản định danh để thanh toán

Số tài khoản định danh được hiển thị tại cột “Tài khoản định danh”

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG				
Mã hợp đồng	Người được bảo hiểm chính	Kỳ phí	Số phí (VND)	Tài khoản định danh


Khách hàng chọn dãy số tài khoản định danh tương ứng với số hợp đồng bảo hiểm mà mình muốn đóng phí.

3.5. Tích chọn phương thức thanh toán

Màn hình hiển thị giao diện “Chọn phương thức thanh toán”.

Chọn phương thức thanh toán


Thanh toán qua tài khoản định danh


Thanh toán mã QR qua ứng dụng mobile banking 

Tại đây, khách hàng có thể lựa chọn 1 trong 2 phương thức thanh toán:

3.5.1. Thanh toán qua tài khoản định danh: → Chọn “Sao chép” dãy số tài khoản định danh để thực hiện chuyển khoản từ tài khoản ngân hàng của mình vào tài khoản định danh.

Thanh toán qua tài khoản định danh

Số tài khoản	0000000000094068	
Tên tài khoản	HOÀNG THỊ TRANG	
Ngân Hàng	BIDV	


Thanh toán mã QR qua ứng dụng mobile banking 


Trường hợp Khách hàng đã biết dãy số tài khoản định danh tương ứng với số hợp đồng bảo hiểm của mình thì có thể chủ động chuyển khoản vào tài khoản định này để nộp phí tái tục mà không cần phải thực hiện qua bước đăng nhập Cổng thông tin khách hàng.

3.5.2. Thanh toán mã QR qua ứng dụng mobile banking: → mã QR sẽ hiển thị để Khách hàng chọn tính năng quét mã QR từ Mobile banking.

Chọn phương thức thanh toán

Thanh toán qua tài khoản định danh

Thanh toán mã QR qua ứng dụng mobile banking 



Quét mã QR để thanh toán

1. Mở ứng dụng mobile banking trên điện thoại
2. Trên ứng dụng chọn tính năng Quét mã QR
3. Quét mã QR ở trang này và thanh toán

3.6. Xác nhận đóng phí thành công

Khách hàng đóng phí thành công tới tài khoản định danh sẽ nhận được tin nhắn SMS tới số điện thoại đã đăng ký với Công ty xác nhận về ngày đóng phí thành công và số tiền phí bảo hiểm đã đóng.

4. Liên hệ trợ giúp:

Trong quá trình đóng phí qua tài khoản định danh, nếu có bất kỳ yêu cầu hỗ trợ nào, Quý khách vui lòng liên hệ:

Trung tâm Dịch vụ Khách hàng: 024-62827887 (Tp. Hà Nội) hoặc
028-39296818 (Tp. Hồ Chí Minh)

Hoặc **Email:** csservice.vn@fubon.com

Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng lựa chọn và đồng hành cùng chúng tôi!