

**Fubon Life Việt Nam chính thức triển khai
Kênh thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến dành cho Khách hàng**

Nhằm không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ dành cho khách hàng, rút ngắn thời gian giao dịch, tạo kênh thanh toán Tiện lợi – Hiệu quả - An toàn, từ ngày 19/08/2019, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Fubon Việt Nam (Fubon Life Việt Nam) chính thức triển khai Kênh thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến dành riêng cho khách hàng với nhiều tiện ích ưu việt.

Sau thời gian xây dựng và không ngừng hoàn thiện tính năng để tối ưu hóa sự thân thiện với khách hàng, từ ngày 19/08/2019, khách hàng của Fubon Life Việt Nam sẽ được trải nghiệm tiện ích thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến với các tiêu chí “Tiện lợi – Hiệu quả - An toàn”. Tính năng thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến cho phép khách hàng sử dụng thẻ nội địa hoặc thẻ thanh toán quốc tế của các ngân hàng khác nhau (được liên kết với Fubon Life Việt Nam) để thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến.

Thay vì phải trực tiếp đến các điểm giao dịch của Fubon Life Việt Nam hoặc bỏ ngõ với những quy trình thanh toán, lưu giữ phiếu thanh toán phí... khách hàng có thể thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng của mình tại bất cứ đâu, bất cứ lúc nào, dễ dàng lưu giữ lịch sử đóng phí. Đồng thời, Trung tâm dịch vụ khách hàng tại Hà Nội & TP Hồ Chí Minh luôn sẵn sàng giải đáp bất kỳ thắc mắc nào từ phía khách hàng.

Những khách hàng đã và đang tham gia bảo hiểm của Fubon Life Việt Nam có thể đăng nhập trực tiếp và thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến qua Cổng thông tin dành cho khách hàng tại địa chỉ <https://khachhang.fubonlife.com.vn>. Khách hàng có thể thực hiện các thao tác giao dịch khác nhau như: thanh toán phí bảo hiểm định kỳ, hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động, hoàn trả tạm ứng giá trị hoàn lại (chỉ áp dụng với thẻ nội địa) hoặc thanh toán một số loại phí khác (phí bảo hiểm phát sinh do thay đổi hợp đồng, phí khôi phục hiệu lực hợp đồng,...). Đối với hợp đồng mới, khách hàng sẽ được Nhân viên tư vấn phục vụ hợp đồng (Đại lý) hỗ trợ thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến qua Cổng thông tin dành cho Đại lý tại địa chỉ <https://portal.fubonlife.com.vn>.

Ông Rick Chiang – TGD Fubon Life Việt Nam chia sẻ: “Với sự lên ngôi của thời đại công nghệ 4.0, công nghệ luôn song hành trong mọi mặt đời sống, đặc biệt là ngành dịch vụ. Nắm bắt được xu hướng và tâm lý của khách hàng, Fubon Life Việt Nam đã tiến hành nghiên cứu và thử nghiệm những giải pháp kết hợp dịch vụ của Fubon với nền tảng kỹ thuật số. Cùng với sự ra đời của Cổng thông tin điện tử dành riêng cho khách hàng (03/2019), tính năng thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến lần này đang dần hoàn thiện hệ thống dịch vụ của Fubon Life Việt Nam. Trong tương lai, chúng tôi sẽ tiếp tục tìm kiếm những bước đi mới mẻ, đột phá nhằm mang đến sự thuận tiện và trải nghiệm tuyệt vời dành cho các đối tác và khách hàng tham gia bảo hiểm”.

Việc triển khai kênh thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến dành cho khách hàng thể hiện sự thấu hiểu của Fubon Life Việt Nam đối với nhu cầu của khách hàng, không chỉ thể hiện sự nhạy bén của Fubon Life Việt Nam trong định hướng ứng dụng công nghệ vào dịch vụ, sản phẩm; mà còn mang lại những lợi ích thiết thực cho cả hệ thống đại lý cũng như khách hàng.

Công ty Bảo hiểm Nhân thọ Fubon, Công ty thuộc Tập đoàn Tài chính Fubon đã thành lập Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Fubon Việt Nam theo Giấy phép Kinh doanh do Bộ Tài Chính phê duyệt số 60GP/KDBH ngày 15 tháng 12 năm 2010. Với triết lý kinh doanh “Thành tín, Thân thiện, Chuyên nghiệp, Sáng tạo”, Fubon Life Việt Nam phát huy thế mạnh Tập đoàn tài chính Fubon, không ngừng phấn đấu để cung cấp sản phẩm bảo vệ an toàn tài chính đa dạng, chuyên sâu, dịch vụ trọn gói cho khách hàng.

Để thực hiện trách nhiệm doanh nghiệp tới cộng đồng, Fubon Life Việt Nam luôn tích cực tham gia công tác từ thiện xã hội. Những hoạt động như xây dựng mái ấm gia đình, chăm sóc trẻ em, tặng dụng cụ học tập là những hoạt động xã hội mà công ty đã phát động và sẽ thực hiện lâu dài.

Công ty Bảo hiểm Nhân thọ Fubon – Công ty mẹ của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Fubon Việt Nam, với bề dày kinh nghiệm, tiềm năng tài chính và uy tín trên thị trường, doanh thu phí bảo hiểm đứng thứ hai Đài Loan đã tới đầu tư tại Việt Nam với mong muốn cung cấp dịch vụ bảo vệ tài chính chuyên nghiệp và toàn diện cho khách hàng Việt Nam. Tập đoàn Tài chính Fubon được thành lập năm 2001, là tập đoàn tài chính lớn thứ hai trên thị trường chứng khoán Đài Loan. Tập đoàn có tổng tài sản đạt 250,6 tỷ USD với số lượng nhân viên trên 45.000 người và không ngừng vươn lên mạnh mẽ để phục vụ hơn mười triệu khách hàng trên toàn cầu.

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Fubon Việt Nam

Địa chỉ : Tầng 10 và 11, tòa nhà Discovery Complex, 302 Cầu Giấy, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội

Người phát ngôn : Ông Rick Chiang - Tổng Giám Đốc

Người liên hệ : Phạm Thị Huyền - Phòng Đối ngoại và Quan hệ Công chúng

Điện thoại liên hệ : 024-62827888 #16246

Hotline: 024-62827887

Website: <http://www.fubonlife.com.vn/>